

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский №20 «Теремок» х.Перевальный Минераловодского района
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Недостаточно информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации.	Дополнить официальный сайт недостающей информацией	01.03.2023	Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Официальный сайт ДОУ пополнен информацией о деятельности образовательной организации	01.03.2023
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей комфортностью условий.	19.05.2023	Бут Ирина Владимировна, заведующая	Проведен мониторинг удовлетворённости родителей комфортностью условий	19.05.2023
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить в помещениях учреждений и на прилегающей территории: оборудованных входных групп, адаптированных лифтов, поручней.	01.08.2025	Бут Ирина Владимировна, заведующая		

	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	01.09.2025	Бут Ирина Владимировна, заведующая		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров с сотрудниками ДООУ: «Этика общения в ДООУ», Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДООУ»	06.02.2023 30.08.2023	Бут Ирина Владимировна, заведующая	Проведен семинар с работниками ДООУ по вопросам соблюдения этики общения в ДООУ. Разработана памятка: «Правила поведения ,общения участников образовательных отношений в ДООУ»	06.02.2023 30.08.2023
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повышение качества предоставляемых услуг по средствам развития материально-технической базы ДООУ, а также повышения профессиональной компетентности работников.	19.05.2024	Бут Ирина Владимировна, заведующая		

Заведующая МКДООУ ДС №20 «Теремок» х. Перевальный

И.В.Бут